

## Uzasadnienie

Projekt „Elektronizacja procesów obsługi przedsiębiorców w 10 JST woj. kujawsko-pomorskiego” zostanie złożony w odpowiedzi na ogłoszony w dniu 14 grudnia 2015 r. konkurs nr POWR.02.18.00-IP.01-00-005/15 przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w Warszawie.

Termin złożenia wniosku o dofinansowanie projektu upływa w dniu 29 lutego 2016 r.

Projekt ma na celu przyczynienie się w jak najwyższym stopniu do osiągnięcia w ramach Priorytetu Inwestycyjnego 11 i celu szczegółowego nr 4: Doskonalenie jakości oraz monitorowanie procesu świadczenia usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020.

Cel ten będzie realizowany w ramach II osi priorytetowej – Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne poprzez wdrażanie rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w następujących obszarach, istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej:

a) podatki i opłaty lokalne poprzez:

- elektronizację procesu obsługi podatkowej w urzędach jednostek samorządu terytorialnego, automatyzację rozliczeń oraz poprawę dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy;

- doskonalenie kompetencji kadr JST w zakresie m.in. obsługi podatkowej, stosowania narzędzi elektronicznych, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;

- wdrażanie rozwiązań zarządczych w urzędach JST poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców w szczególności w zakresie: zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego, dostępem do informacji publicznej.

b) zarządzanie nieruchomościami, w szczególności w zakresie gospodarowania lokalami użytkowymi poprzez:

- wdrażanie rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje, poprawa obsługi klienta z wykorzystaniem m.in. narzędzi zarządzania satysfakcją;

- doskonalenie kompetencji kadr samorządowych m.in. w zakresie zarządzania samorządowym zasobem nieruchomości, zasobem nieruchomości Skarbu Państwa, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;

- wsparcie administracji samorządowej w zakresie opracowania planów wykorzystania zasobu nieruchomości, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronizacji procesu świadczenia usług i ewidencji nieruchomości oraz usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości.

Na etapie podpisania umowy o dofinansowanie projektu, Instytucja Ogłaszająca Konkurs wymaga od podmiotu ubiegającego się o dofinansowanie złożenia odpowiednich załączników (m.in. umowy partnerskiej, której podpisanie musi być poprzedzone podjęciem niniejszej uchwały).

W związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały jest uzasadnione.

Przewodniczący Rady Gminy

**Mariusz Kazik**

